

ETV-02

WIDEODOMOFON Z FUNKCJĄ WIFI

INSTRUKCJA OBSŁUGI I MONTAŻU

WERSJA 2024.09.23



SPIS TREŚCI

1) OGÓLNE WYMAGANIA W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA	3
2) OPIS PRODUKTU	4
3) MONTAŻ	6
a) SCHEMAT IDEOWY	6
b) MONTAŻ KAMERY	7
c) MONTAŻ MONITORA	8
d) PODŁĄCZENIE ELEKTROZACZEPU	9
e) STEROWANIE NAPĘDEM BRAMOWYM	10
f) PODŁĄCZENIE KILKU MONITORÓW	10
4) OBSŁUGA URZĄDZENIA	11
5) OBSŁUGA APLIKACJI	19
a) DODAWANIE NOWEGO URZĄDZENIA	19
b) UDOSTĘPNIANIE URZĄDZENIA	20
c) OPIS FUNKCJONALNOŚCI	21
6) ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	22
7) DEKLARACJA ZGODNOŚCI	23

1. OGÓLNE WYMAGANIA W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA



UWAGA! Niestosowanie się do instrukcji prowadzi do nieprawidłowego montażu, co może grozić uszkodzeniem sprzętu lub zagrożeniem życia użytkownika.



UWAGA! Postępować zgodnie z instrukcją obsługi. Należy zachować instrukcję na czas używania produktu.

1. Przed rozpoczęciem montażu należy dobrze zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi, a także upewnić się czy wszystkie dostarczone komponenty są w stanie pozwalającym na ich instalację.
2. Produkt nie jest przeznaczony do obsługi przez dzieci, osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, zmysłowych bądź umysłowych czy osoby nieposiadające odpowiedniego doświadczenia i wiedzy.
3. Produkt został stworzony i zaprojektowany do użytku tylko w określony sposób. Każde nietypowe użycie może spowodować uszkodzenie urządzenia oraz być źródłem potencjalnego niebezpieczeństwa dla użytkowników.
4. Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac przy urządzeniu należy odciąć zasilanie.
- 5. W sieci zasilającej instalacji należy we własnym zakresie zadbać o zabezpieczenie zapobiegające przeciążeniom, zapewniające całkowite odłączenie w warunkach określonych przez III kategorię przepięciową.**
6. Z produktem należy obchodzić się delikatnie, chroniąc go przed zgnieceniami, uderzeniami, upadkiem lub kontaktem z jakiegokolwiek rodzaju płynami. Nie umieszczać urządzenia w pobliżu źródeł ciepła i nie wystawiać go na działanie otwartego ognia.
7. Użytkownikowi zabrania się podejmowania jakichkolwiek prób naprawy czy innych modyfikacji bez kontaktu z wykwalifikowanym serwisem.
8. Niestosowanie się do instrukcji i uwag w niej zawartych może prowadzić do uszkodzenia urządzenia i utraty gwarancji. W takich przypadkach nie obowiązuje rękojmia za wady materialne.
9. Firma Elektrobim zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści instrukcji bez wcześniejszego powiadomienia.
10. Firma Elektrobim nie ponosi odpowiedzialności za szkody płynące z nieprawidłowego użycia wyrobu lub użycia go niezgodnie z przeznaczeniem.

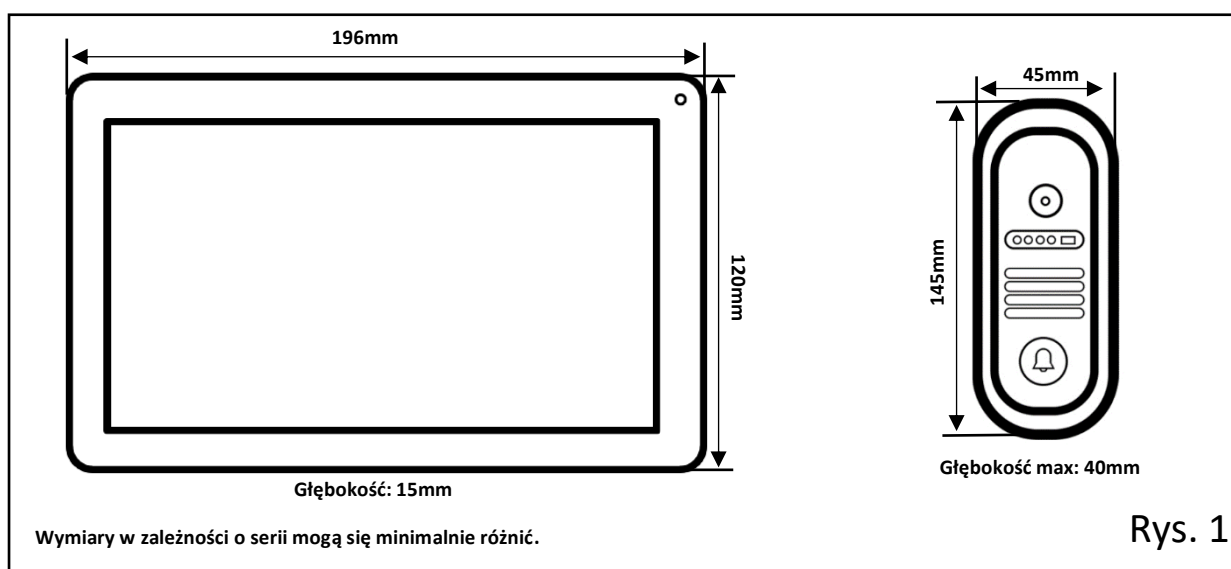
2. OPIS PRODUKTU

Wideomofon ETV-02 został zaprojektowany jako komplet umożliwiający zarządzanie dostępem do posesji. Składa się on z jednostki wewnętrznej (monitora) oraz zewnętrznej (kamery). Użytkownik może za pomocą panelu lub aplikacji wywołać obraz z kamery, otworzyć elektrozamek w furtce lub porozmawiać z gościem.

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

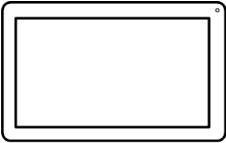

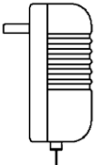
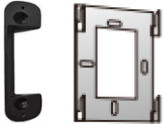

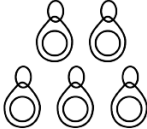
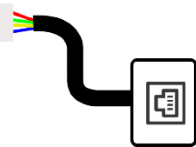

ETV-02

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA	
ZASILANIE	18VDC
WYŚWIETLACZ	7" - 1024X600px
KODOWANIE	H.264
POŁĄCZENIE WIFI	2.4GHz
PAMIĘĆ	Karta micro SD max. 128Gb (nie jest dołączona do zestawu)
POBÓR PRĄDU	Czuwanie $\leq 1.5W$ / Praca $\leq 4W$
JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA	
KAMERA	2.0 MP CMOS + podświetlenie nocne
KODOWANIE	H.264
ZABEZPIECZENIE PRZECIWSABOTAŻOWE	tak
POBÓR PRĄDU	Czuwanie $\leq 2.5W$ / Praca $\leq 5.5W$
TEMPERATURA PRACY	$-25\sim 50^{\circ}C$
MAKSYMALNA ODLEGŁOŚĆ OD JEDNOSTKI WEWNĘTRZNEJ (BEZ POE)	80m



Rys. 1

Skład zestawu

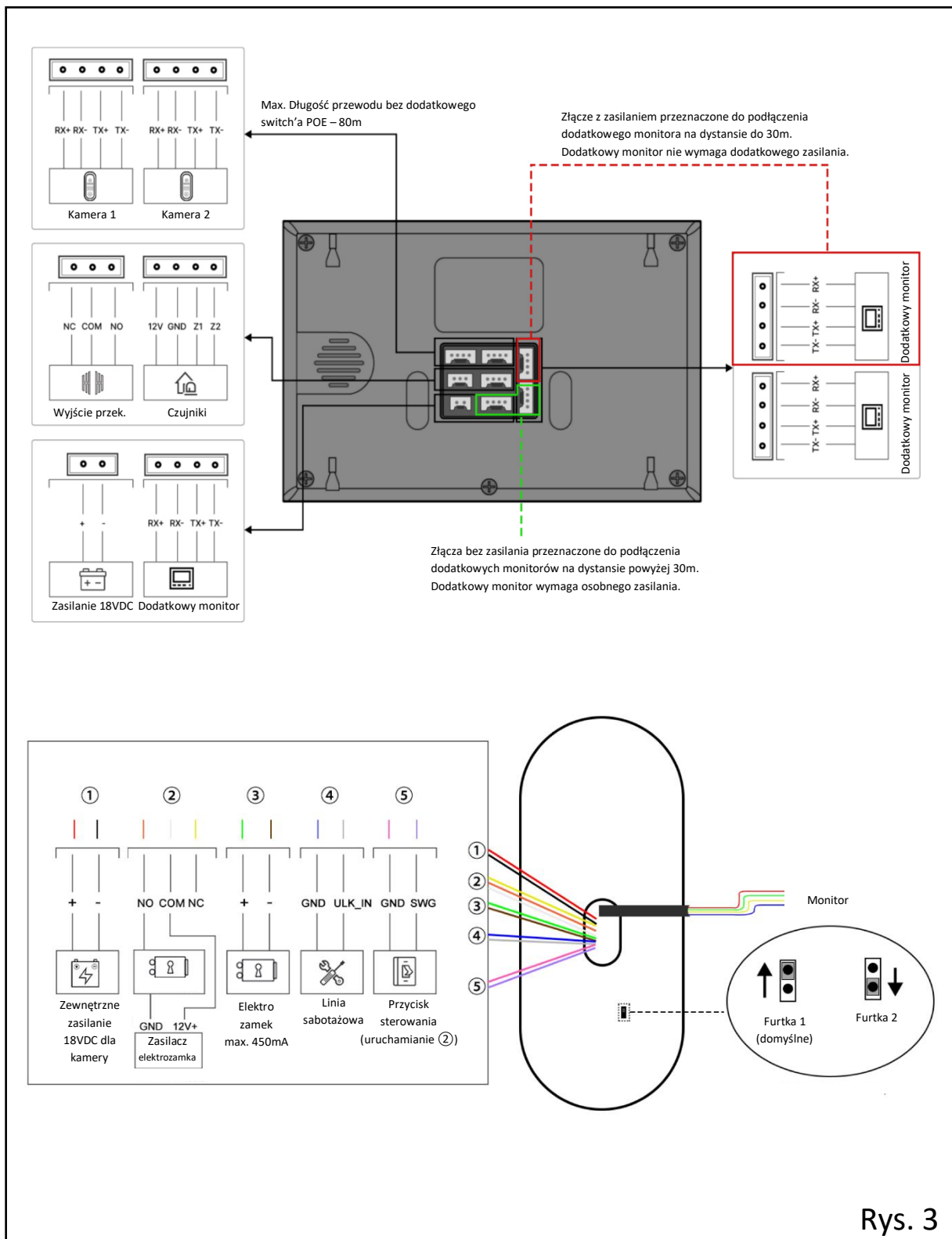
1	Jednostka wewnętrzna - monitor (1 szt.)		2	Jednostka wewnętrzna - kamera (1 szt.)	
3	Zasilacz do monitora (1 szt.)		4	Uchwyt do monitora oraz kamery (1 szt.)	
5	Kołek montażowy i śruba (4 szt.)		6	Brelok RFID (5 szt.)	
7	Adapter RJ45 (2 szt.)		8	Komplet przewodów przyłączeniowych (1 szt.)	

Opis urządzenia



3. MONTAŻ

Schemat ideowy

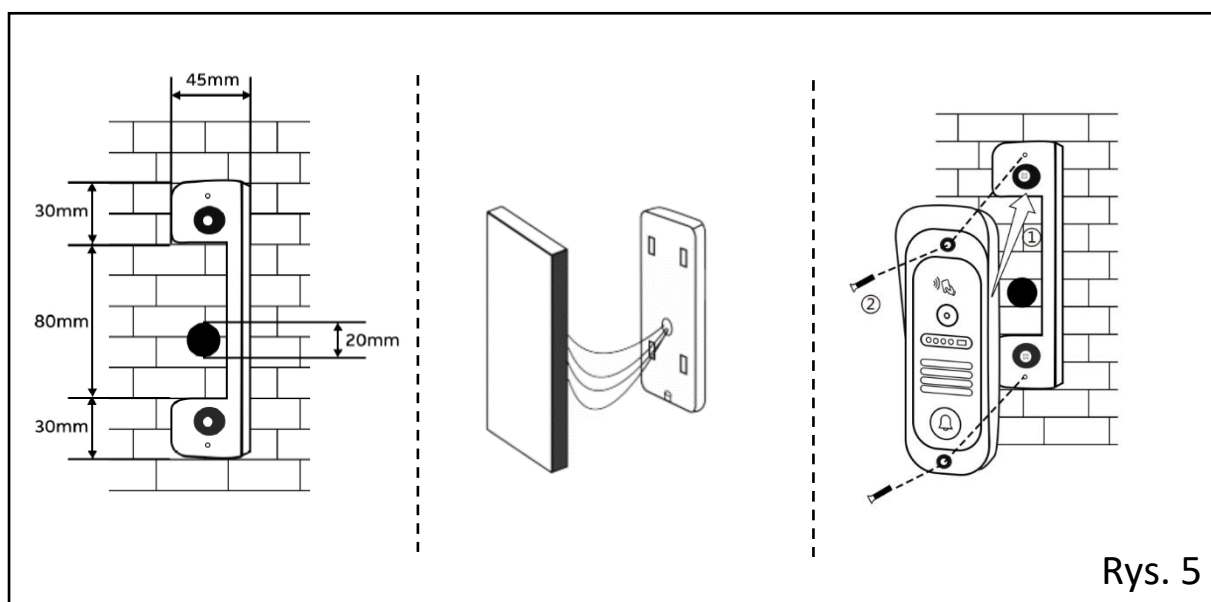
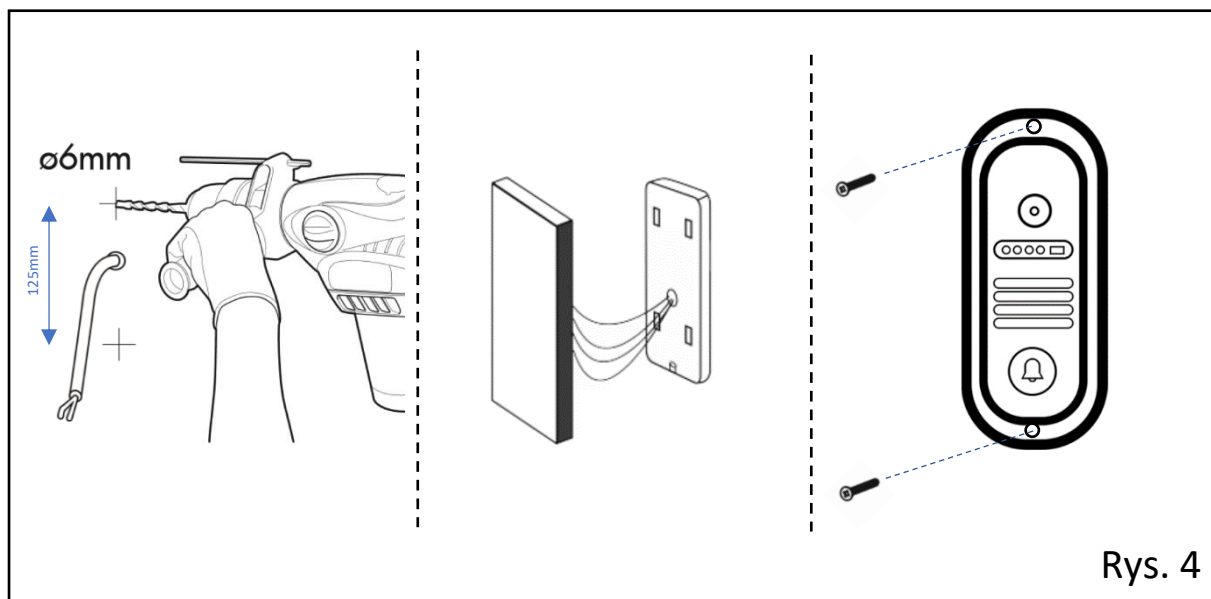


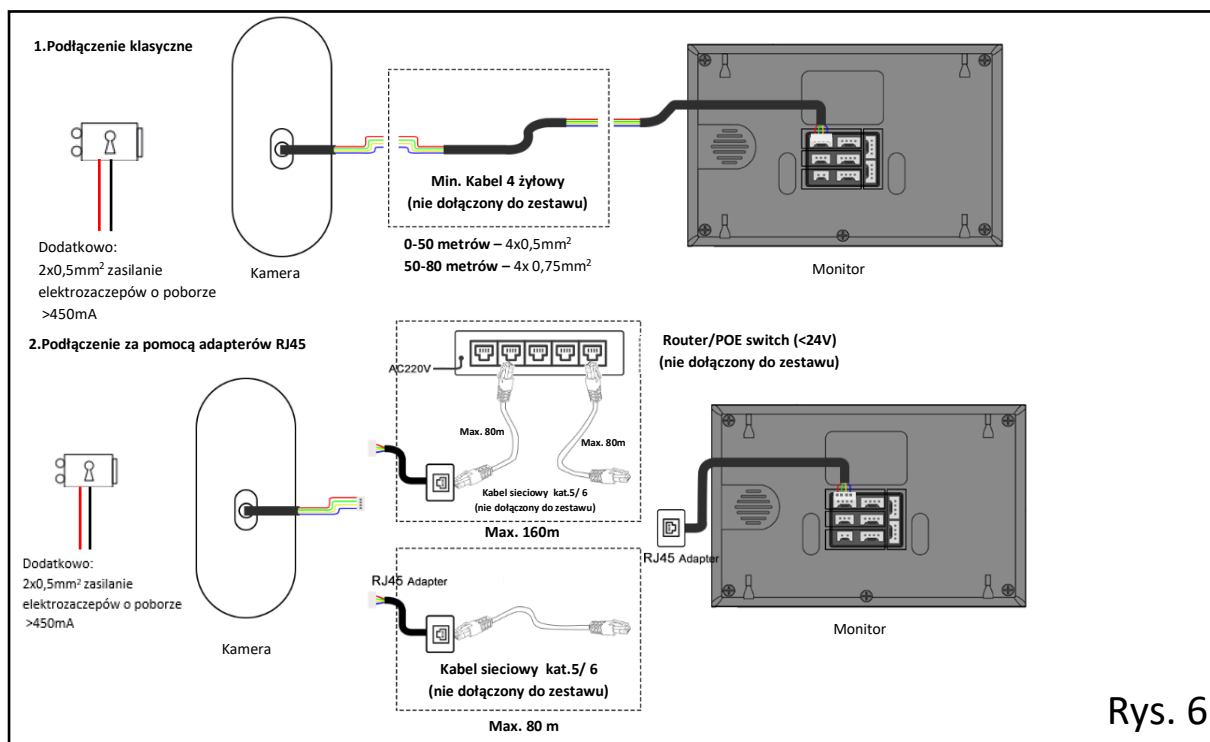
Rys. 3

Montaż kamery

Przed przystąpieniem do montażu kamery należy przygotować kabel łączący ją z monitorem. Nie instaluj kamery w miejscach narażonych na bezpośredni kontakt z wodą oraz w miejscach, gdzie kamera może być silnie nasłoneczniona. Zalecana wysokość montażu kamery od podłoża to 1,4m.

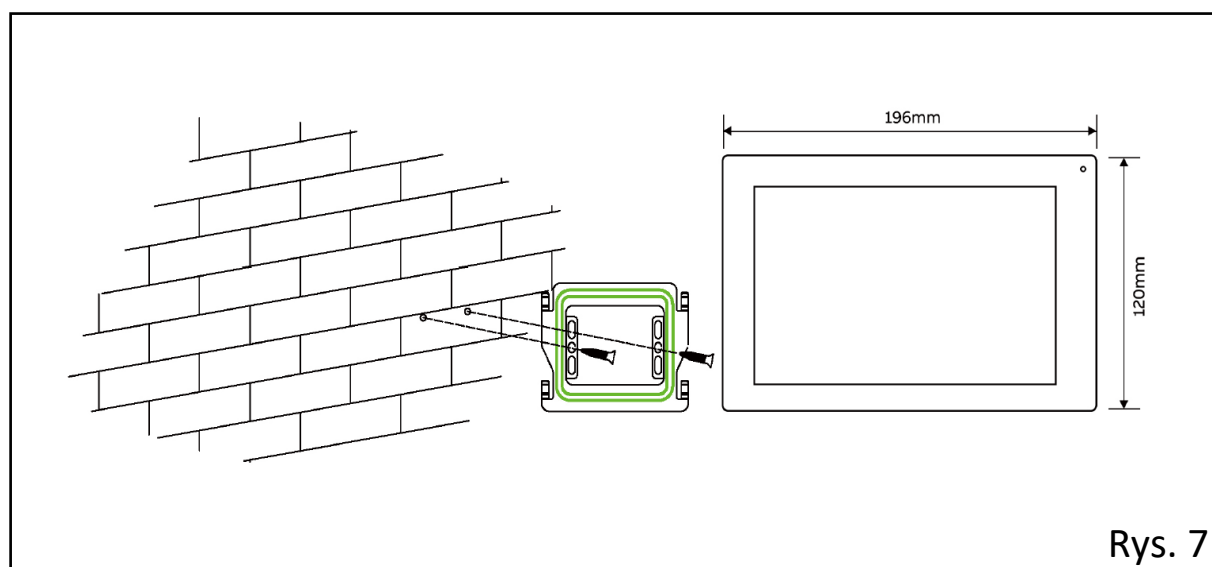
Kamerę należy zamontować bezpośrednio do słupka czy muru (rys. 4) lub wykorzystując uchwyt kątowy (rys. 5). W zależności od preferencji, przyłożyć do powierzchni montażowej kamerę lub uchwyt, zaznaczyć punkty montażowe i wykonać otwory. W przypadku słupka murowanego, w miejscu wyjścia przewodu, można wykonać niewielką przestrzeń, aby schować nadmiar przewodów. Następnie należy dokonać odpowiednich połączeń elektrycznych (rys. 6), a nieużywane przewody zabezpieczyć przed zwarciem. Kolejnym krokiem jest przykręcenie kamery, uważając przy tym, aby nie uszkodzić przewodów. W przypadku użycia uchwyty kąтового przykręcić pewnie uchwyt, a następnie kamerę do uchwyty.





Montaż monitora

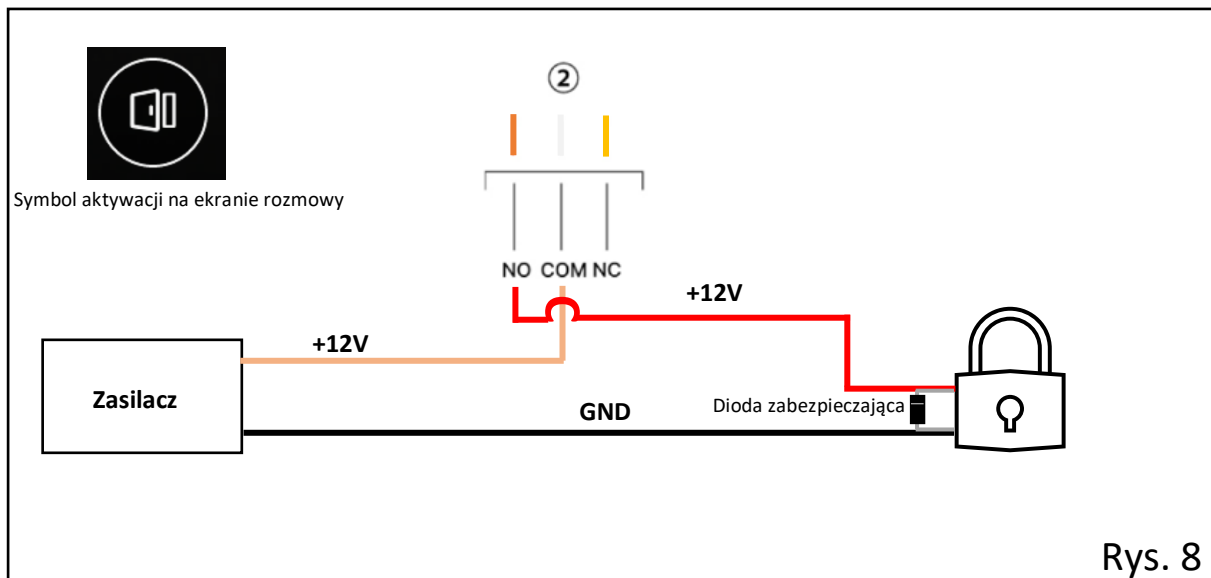
Zalecana wysokość montażu monitora mieści się w granicach 45~160cm. Uchwyt montażowy należy zamontować możliwe blisko wyjścia przygotowanej instalacji elektrycznej, następnie odmierzyć i wykonać otwory montażowe. Uchwyt zamontować za pomocą kołków montażowych. W kolejnym kroku dokonać wszelkich potrzebnych połączeń elektrycznych i zawiesić monitor na ścianie za pomocą uchwyty.



Podłączenie elektrozaczepu

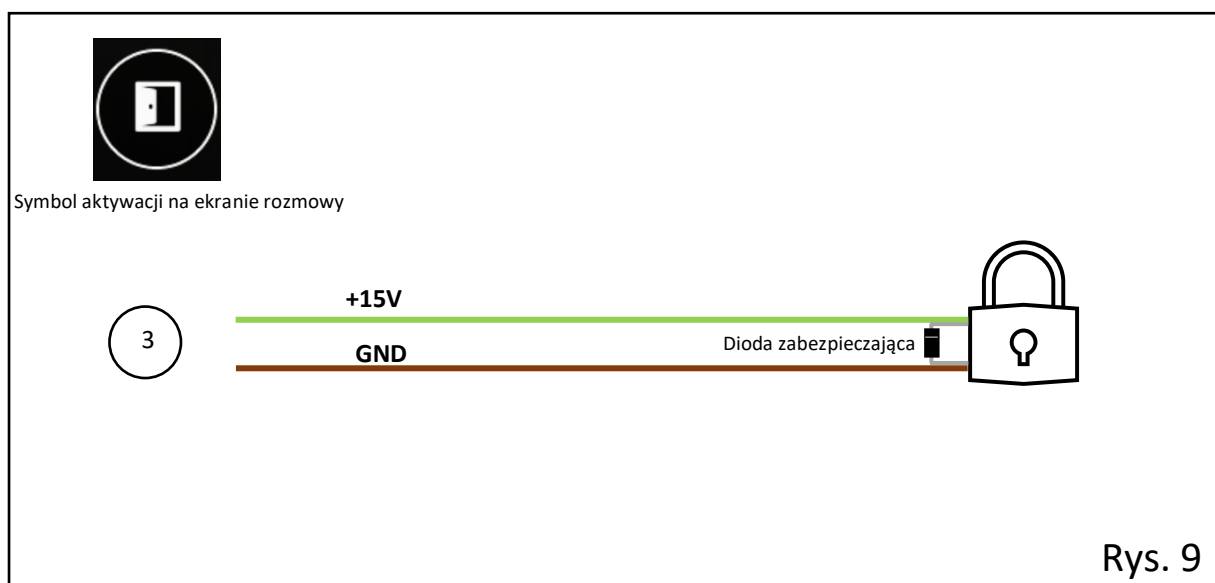
Sposób 1

Pierwszy sposób zakłada wykorzystanie zewnętrznego zasilania elektrozaczepu w postaci dodatkowego zasilacza (niedołączony do standardowego zestawu). Jest to najlepszy sposób podłączenia z uwagi na prądy pobierane przez elektrozaczepy. Sposób podłączenia elektrozaczepu za pomocą zewnętrznego zasilania przedstawia rysunek 8. Czas podtrzymania styku ustala się w monitorze - Ustawienia>Furtka>Czas odblok. wyjścia 2(s).



Sposób 2

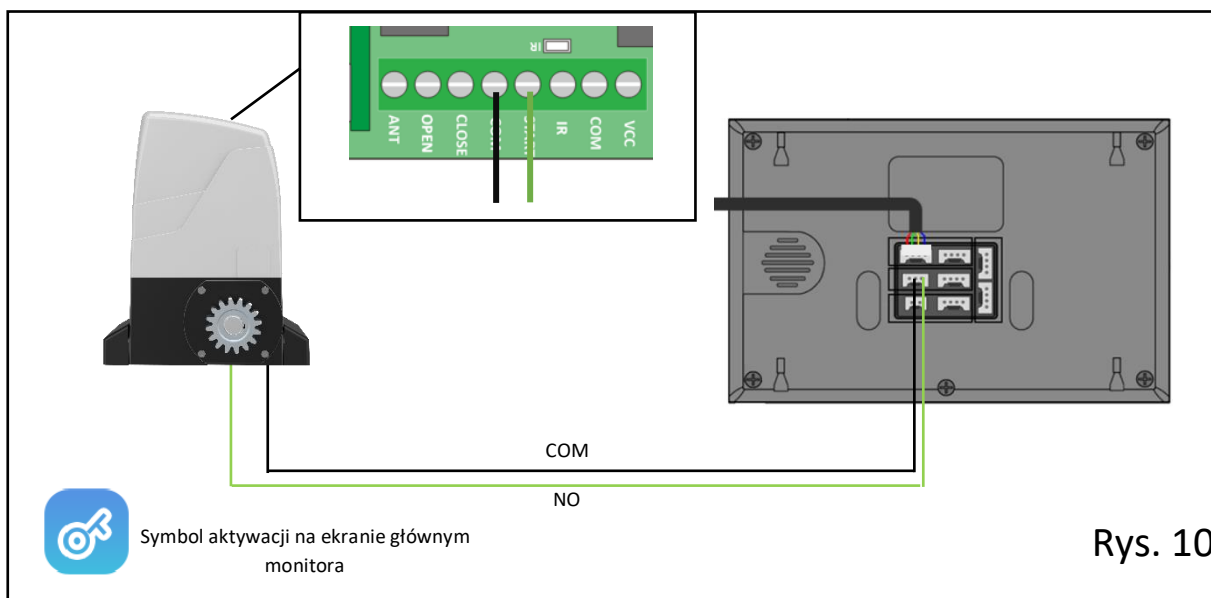
Drugi sposób podłączenia elektrozaczepu (rys. 9) przeznaczony jest dla elektrozamków o poborze prądu mniejszym niż 450mA . Nie wymaga on dodatkowej linii zasilającej prowadzonej do kamery. Czas podtrzymania styku ustala się w monitorze - Ustawienia>Furtka>Czas odblok. wyjścia 3(s).



UWAGA! Jeśli sprzedawca elektrozaczepu nie dołączył do zestawu diody zabezpieczającej należy ją dobrać we własnym zakresie. Montaż diody jest obowiązkowy.

Sterowanie napędem bramowym

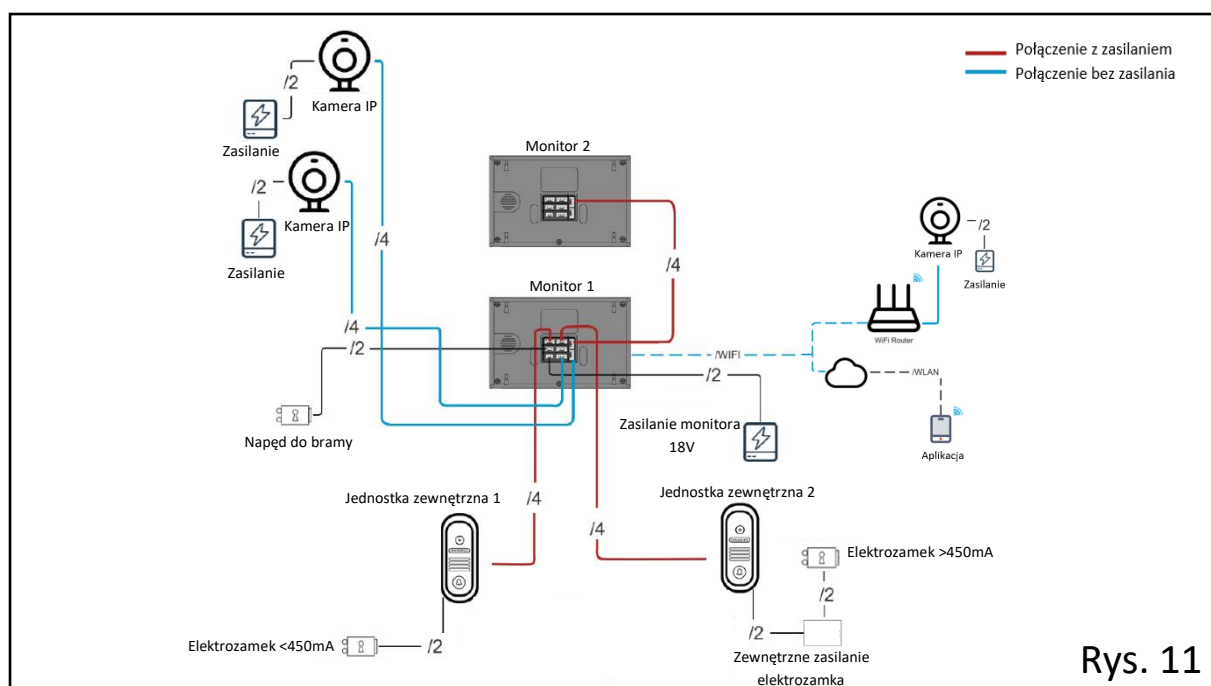
Panel wewnętrzny (monitor) posiada osobne wyjście przełącznikowe do sterowania np. pracą napędu bramowego. W tym celu musimy połączyć monitor z wybranym urządzeniem. Maksymalna odległość przewodu wynosi 50m. Zalecana średnica przewodu 2x 0,5mm². Przykład podłączenia prezentuje rysunek. Szczegółową instrukcję podłączenia danego modelu bramowego powinien dostarczyć sprzedawca/monter napędu. Napęd i inne urządzenia sterowane przełącznikowo możemyysterować również z kamery za pomocą przewodów oznaczonych numerem 2 (jeśli nie są wykorzystane do sterowania furtką).

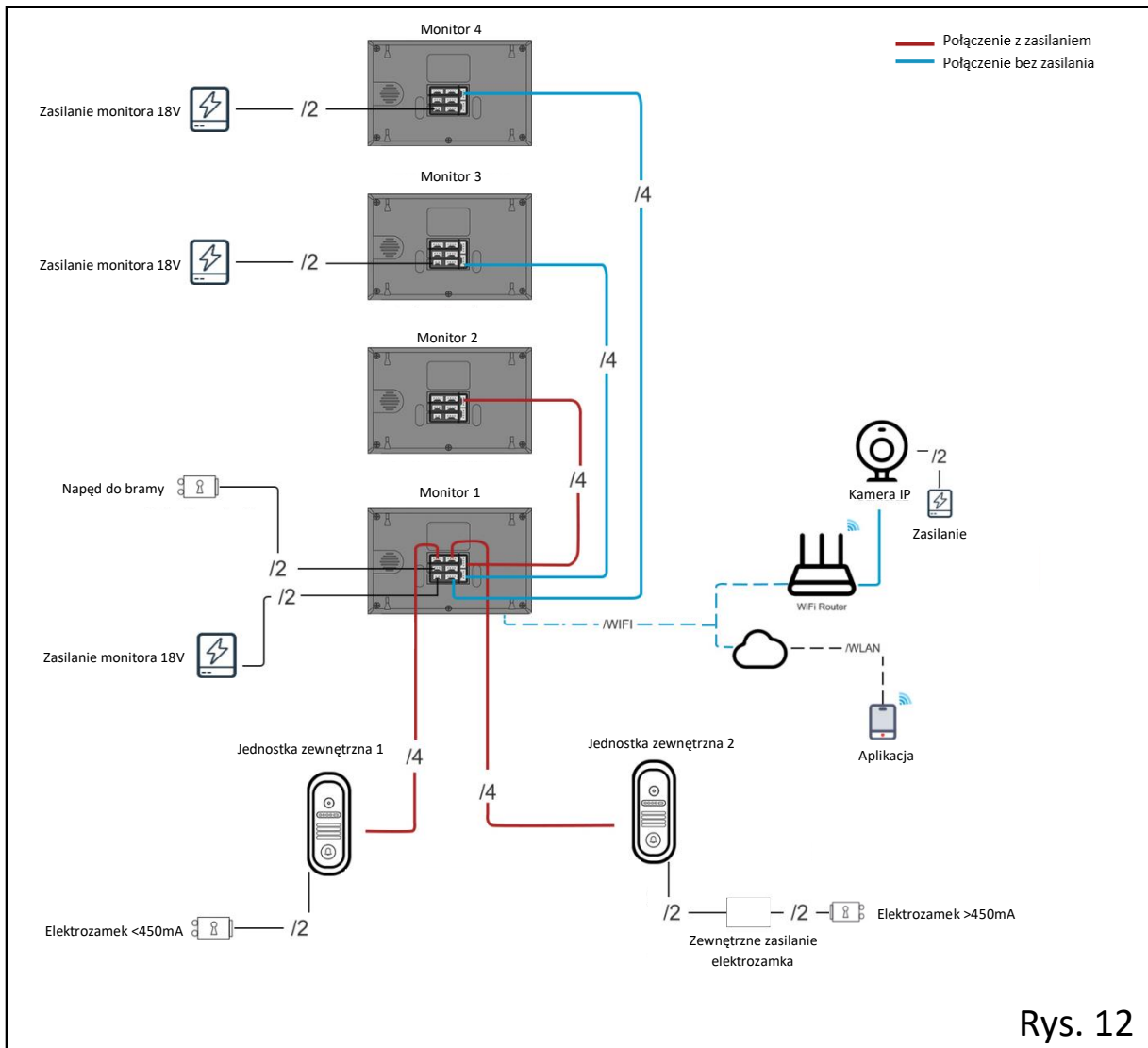


Uwaga! Firma Elektrobim nie świadczy usługi wsparcia technicznego w podłączeniu napędów innych niż marki Elektrobim.

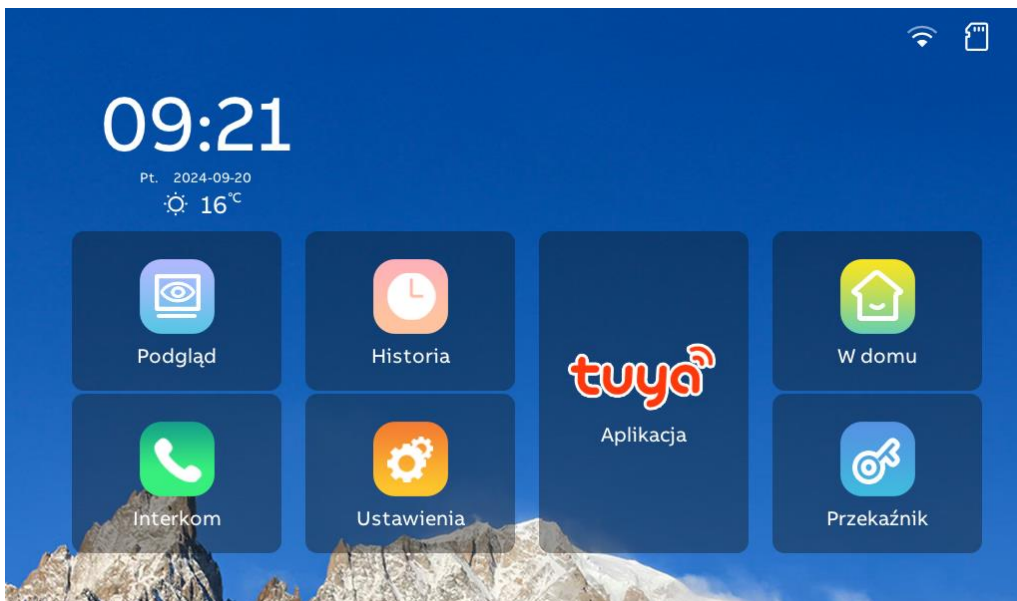
Podłączenie kilku monitorów

Przykładowy schemat podłączenia więcej niż jednego monitora przedstawia rysunek 11 oraz 12.






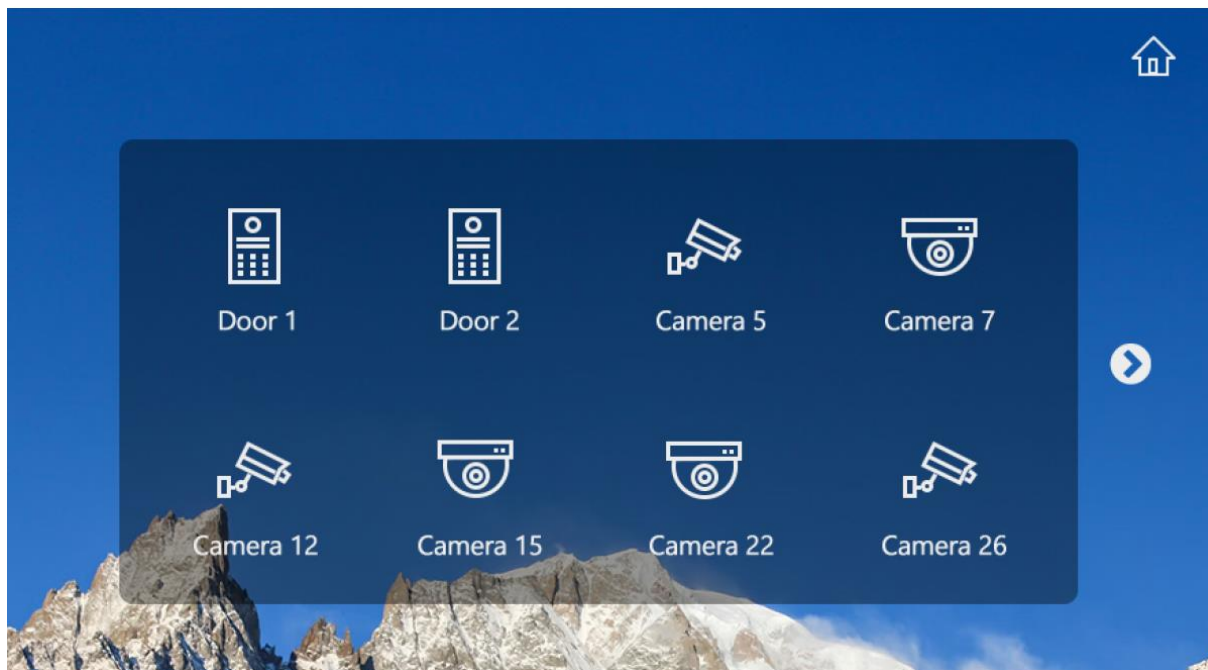
4. OBSŁUGA URZĄDZENIA










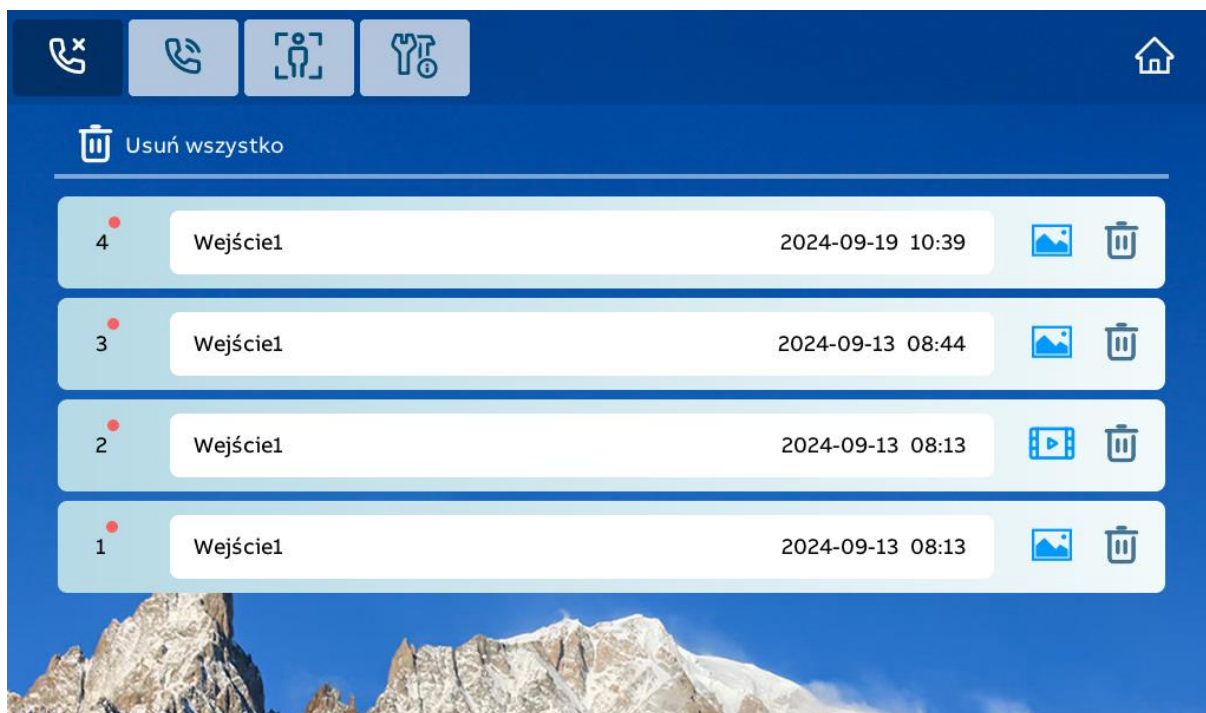
Podgląd

Po naciśnięciu wywołuje spis podłączonych urządzeń (jednostki zewnętrzne lub kamery IP). Aby wyświetlić podgląd należy nacisnąć symbol wybranego urządzenia. W przypadku podłączenia tylko jednego źródła obrazu zostanie ono wyświetlone automatycznie. Powrót do ekranu głównego – ().



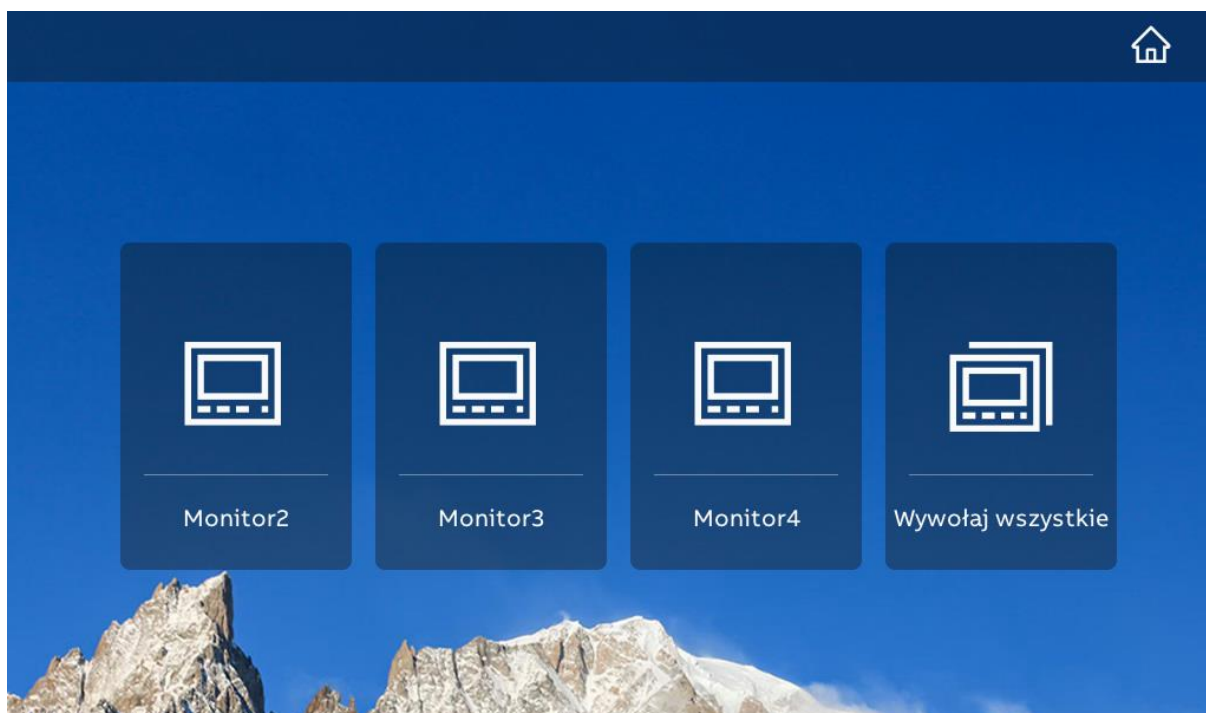
Historia

Po naciśnięciu wywołuje rejestr odebranych () oraz nieodebranych () połączeń, a także zdjęcia/nagrania wykonane w trybie wytrycia ruchu () oraz powiadomienia w przypadku naruszenia linii sabotażowej (). Aby usunąć wpis z rejestru nacisnąć () i zaakceptować.



Interkom

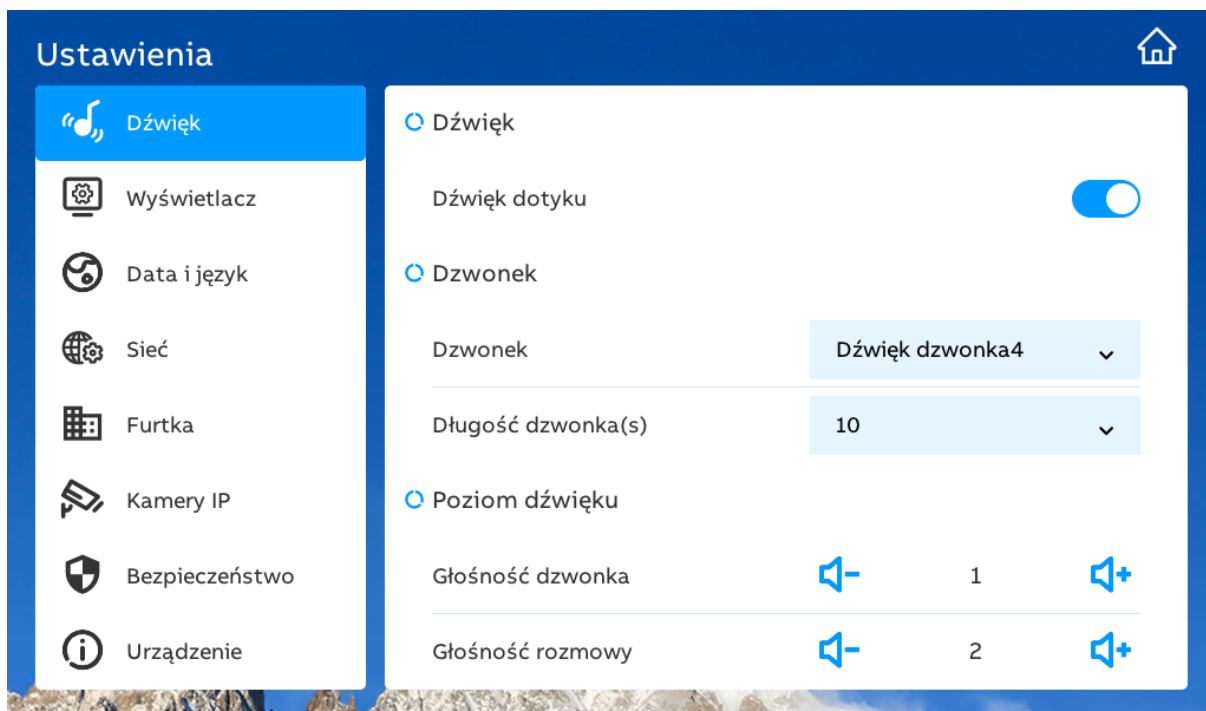
Po naciśnięciu umożliwia połączenie między innymi monitorami podłączonymi do monitora głównego.



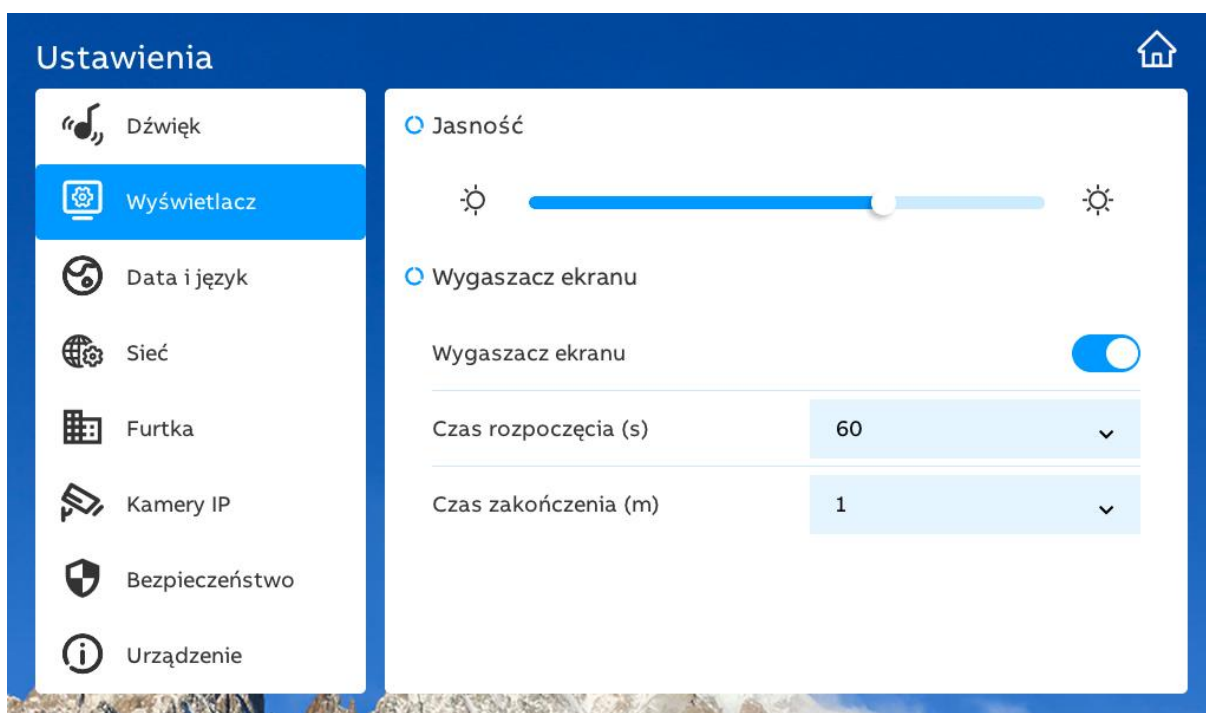
Ustawienia

Po naciśnięciu umożliwia zmianę parametrów urządzenia.

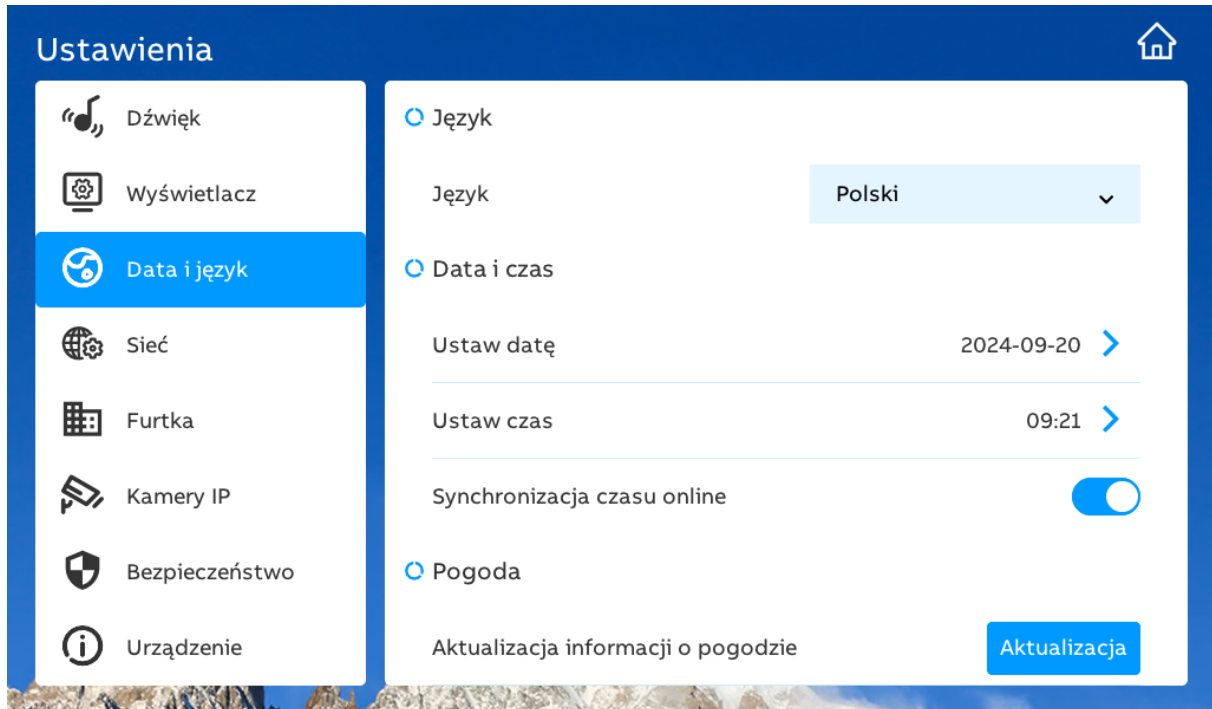
Dźwięk – możliwe włączenie/wyłączenie dźwięków dotykania ekranu, wybór dzwonka wraz z czasem jego trwania oraz głośnością. Regulacji podlega także poziom głośności rozmowy.



Ekran – regulacja poziomu jasności oraz czasu podświetlenia ekranu.

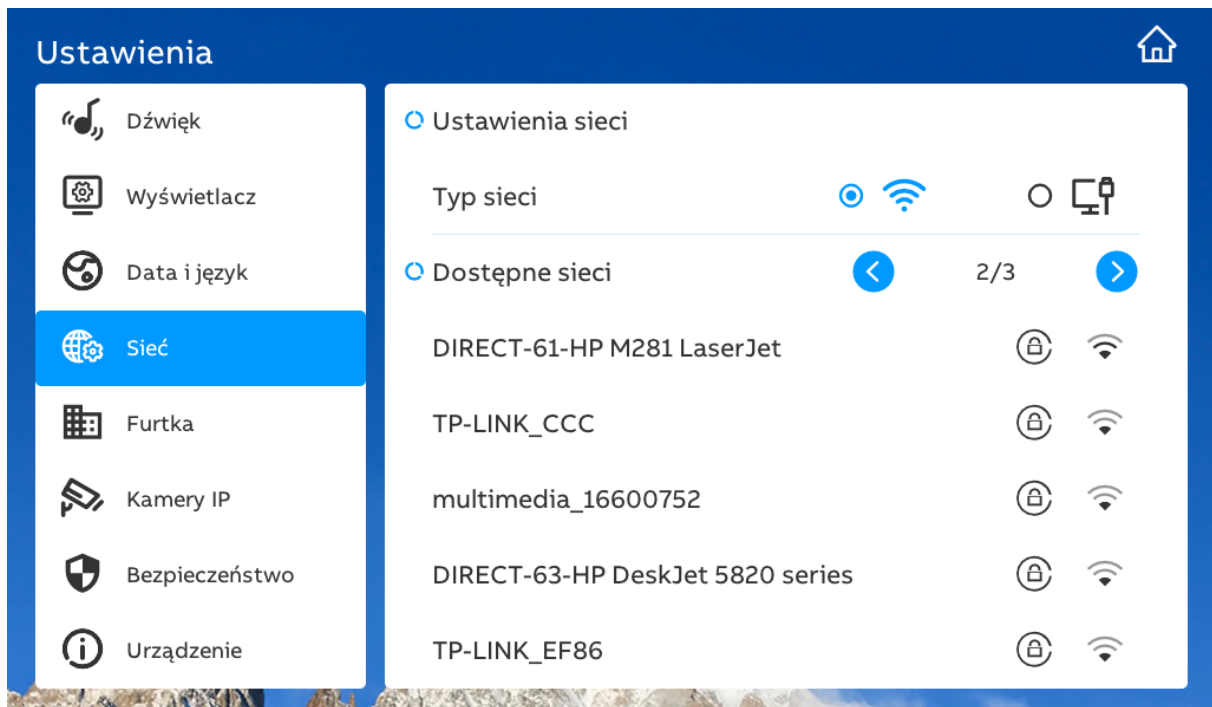


Data i język – pozwala na wybór języka oraz ustawienie czasu, daty i informacji o pogodzie.

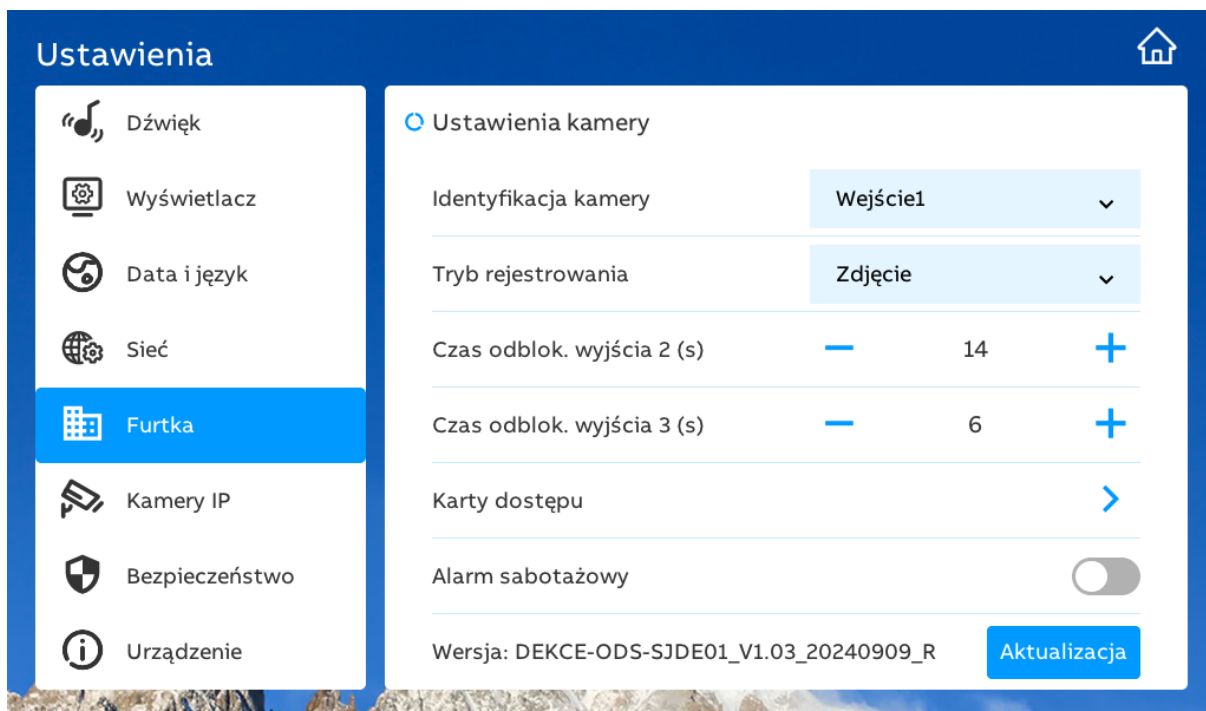


Sieć – pozwala na wybór sieci WIFI, z którą chcemy się połączyć.

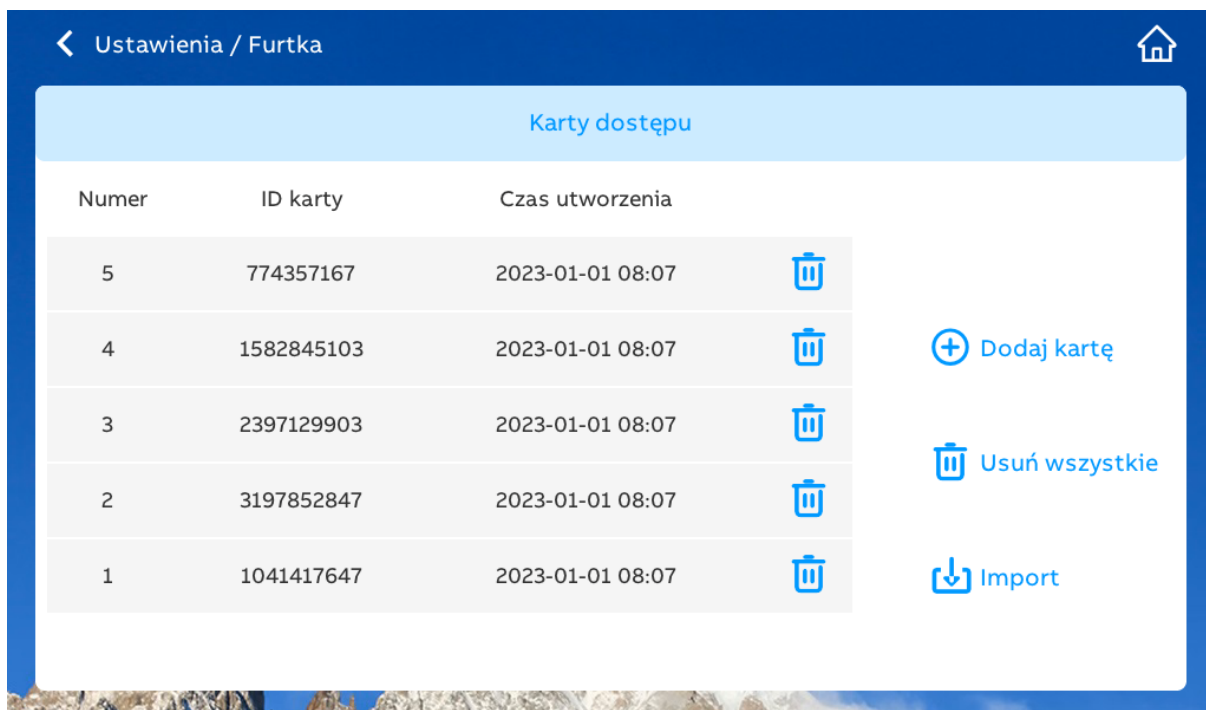
W celu połączenia się z siecią należy wybrać domową sieć WIFI oraz wprowadzić hasło dostępu. Krok ten jest wymagany w przypadku chęci skorzystania z obsługi wideodomofonu przez aplikację oraz funkcji aktualizacji czasu i pogody.



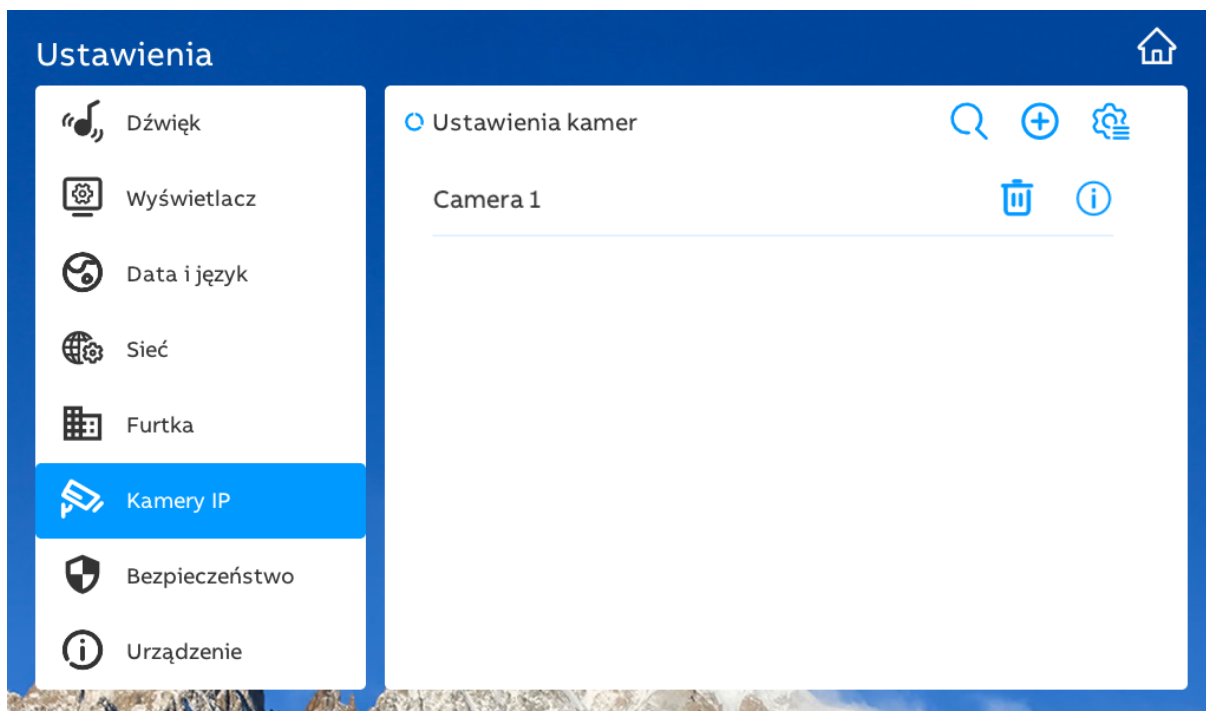
Furtka – pozwala na edycję ustawień jednostek zewnętrznych zamontowanych przy wejściu na posesję. Regulacji podlega wybór trybu nagrywania dzwoniących gości (zdjęcie/wideo) oraz czas uruchomienia wyjść na elektrozaczep w kamerze. Dodatkowo możemy również zarządzać przypisanymi brelokami/kartami RFID oraz włączyć/wyłączyć alarm sabotażowy po rozwarciu przewodów ④.



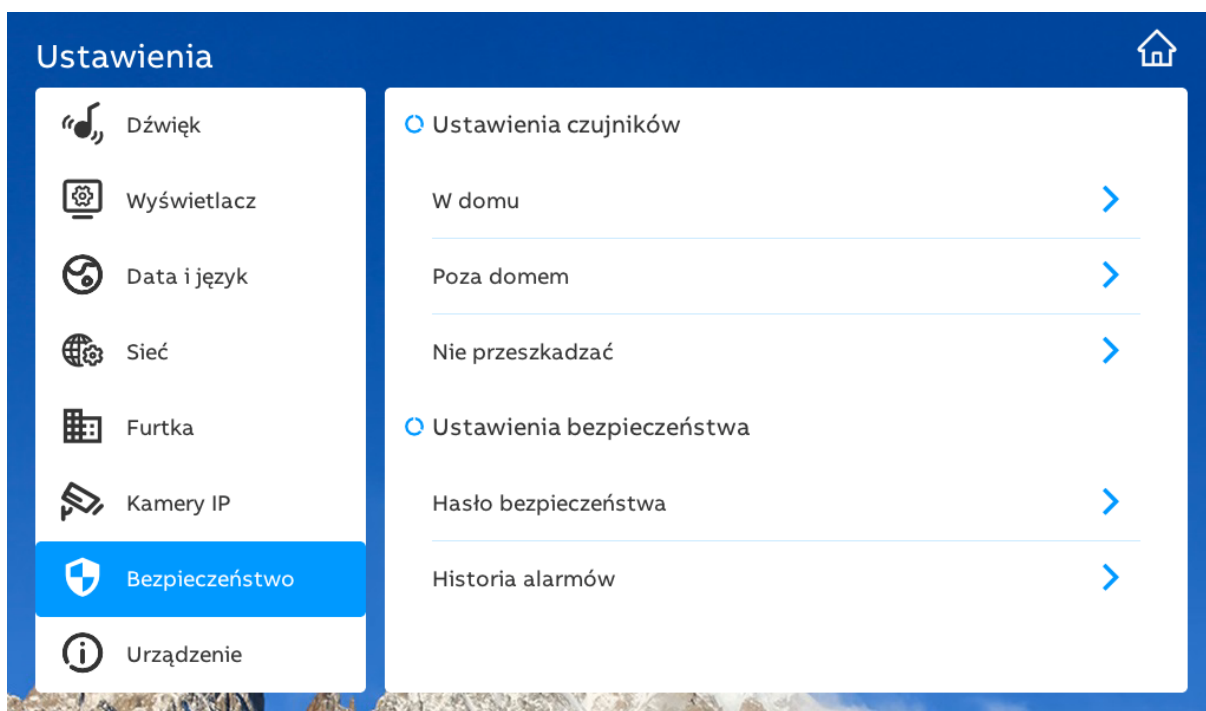
Aby dodać nowy brelok/kartę RFID(13,56 MHz) należy nacisnąć „Dodaj kartę” i przyłożyć ją do jednostki zewnętrznej. Poprawnie dodany brelok/karta powinien wyświetlić się na liście. System umożliwia usunięcie pojedynczego breloka/karty, usunięcie całej pamięci oraz import pozycji z karty SD.



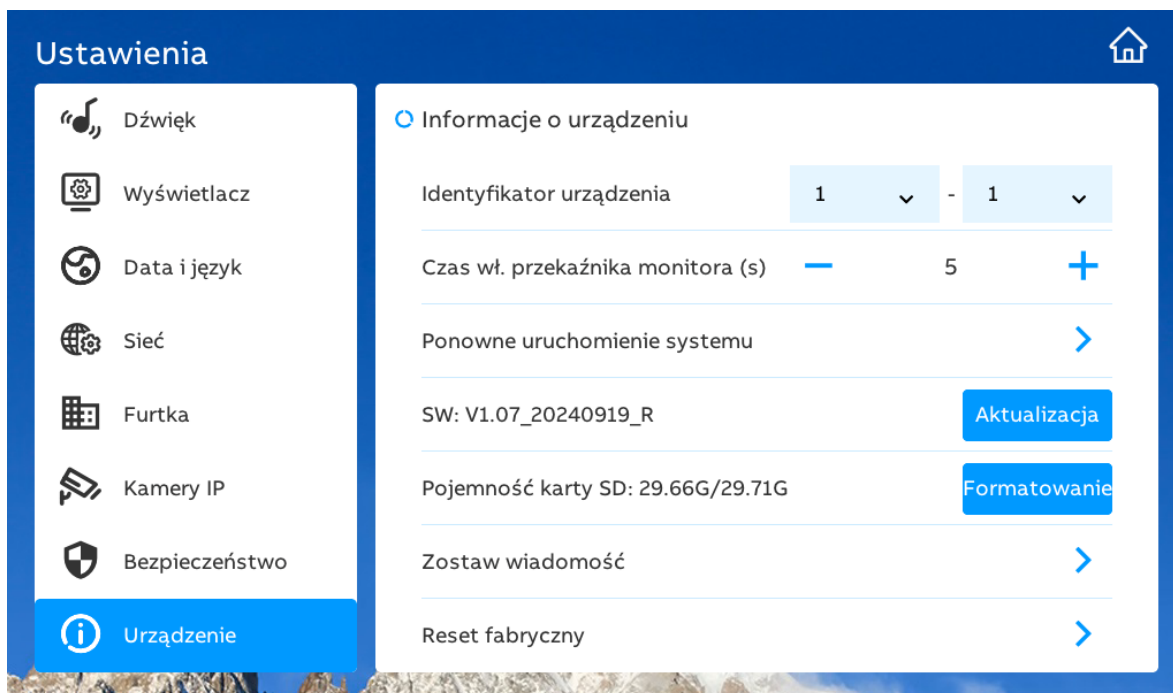
Kamery IP – pozwala na podłączenie i późniejszy podgląd kamer monitoringu podłączonych do routera WIFI. Kamery muszą spełniać standard ONVIF.



Bezpieczeństwo – umożliwia edycję trybów pracy, hasła dostępu (domyślne 230901) oraz rejestru alarmów wywołanych po wyzwoleniu czujników podłączonych do monitora.

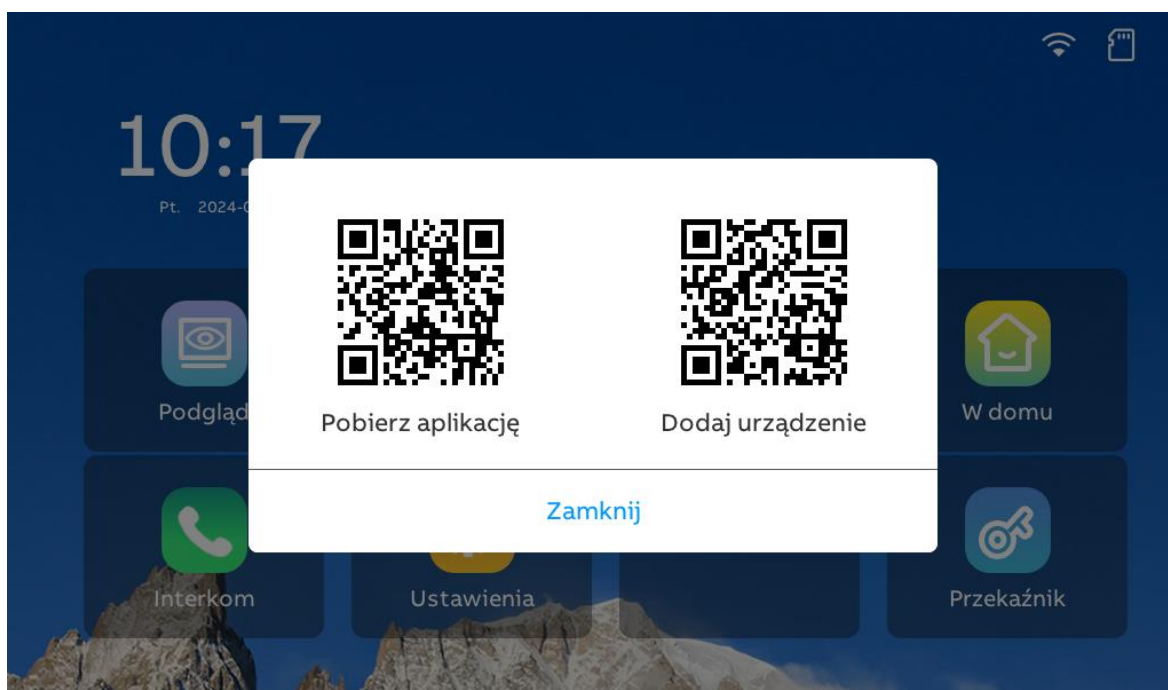


Urządzenie – dostęp do wyboru numeru podłączonego monitora, czasu w którym monitor jest odblokowany, przywrócenia ustawień domyślnych, resetu oraz aktualizacji urządzenia czy formatowania karty SD. Można tu także nagrać wiadomość głosową (wymagana karta SD), która będzie odtwarzana po naciśnięciu przycisku dzwonka w jednostce zewnętrznej, kiedy urządzenie jest ustawione w trybie wakacyjnym.



tuya[®] Aplikacja

Po naciśnięciu wywołuje okno z kodami QR. Zeskanowanie umożliwia pobranie aplikacji dodanie urządzenia w aplikacji.



Przełącznik

Naciśnięcie przycisku powoduje wysłanie sygnału do urządzenia podłączonego do wyjścia przekaźnikowego w monitorze np. napędu bramy, co powoduje uruchomienie otwierania/zamykania bramy.

Tryb pracy

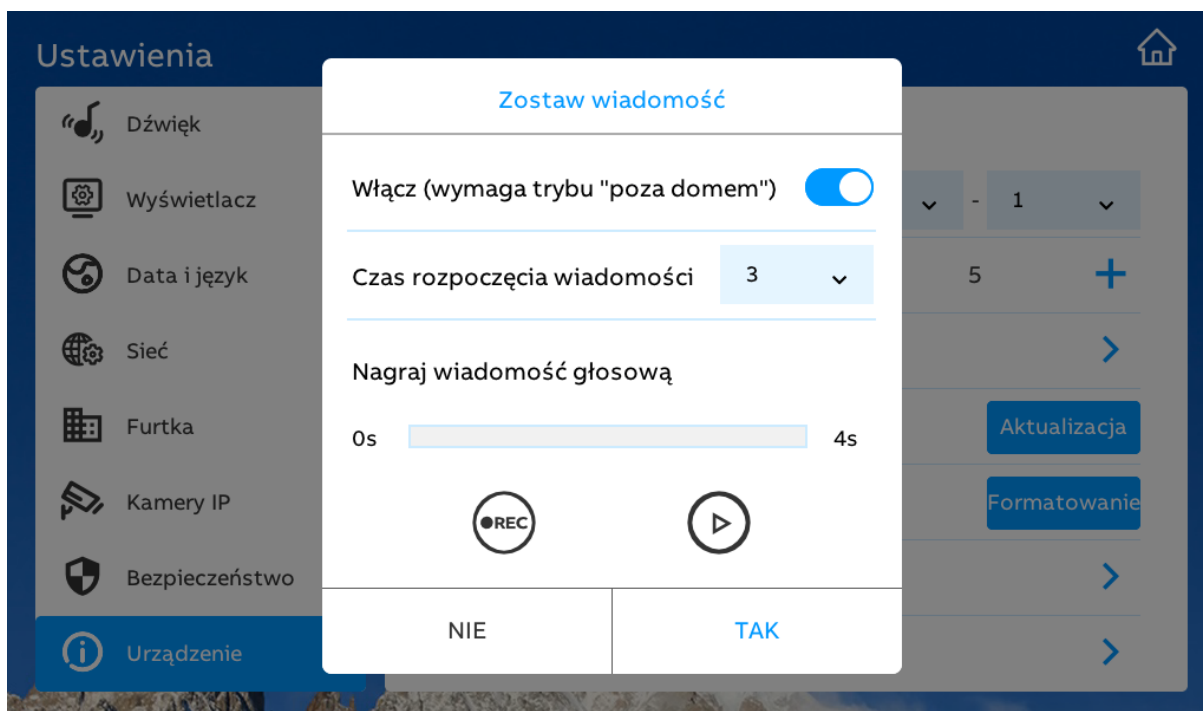
Urządzenie może pracować w 3 trybach pracy: nie przeszkadzać, poza domem, w domu.



W domu – urządzenie działa w standardowym scenariuszu, goście i pozostali użytkownicy mogą wykonywać połączenia za pośrednictwem kamery lub innego monitora.



Poza domem – po włączeniu opcji wiadomości głosowej (str.17) urządzenie odtworzy dzwoniącemu nagranie i pozwoli nagrać 15 sekundową wiadomość zwrotną. Nagranie dostępne będzie w zakładce historia. Przy wyłączonej opcji wiadomości głosowej urządzenie działa w standardowym trybie.

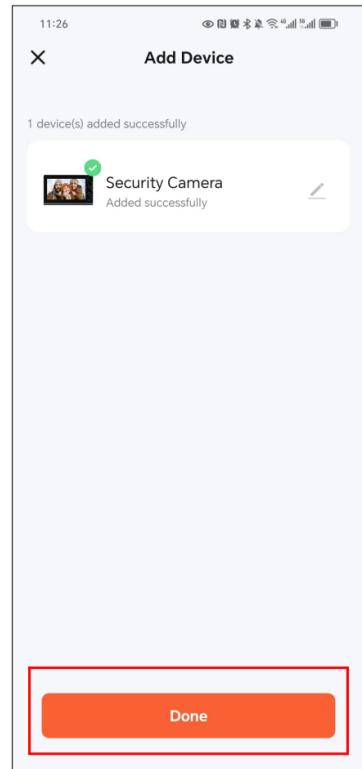
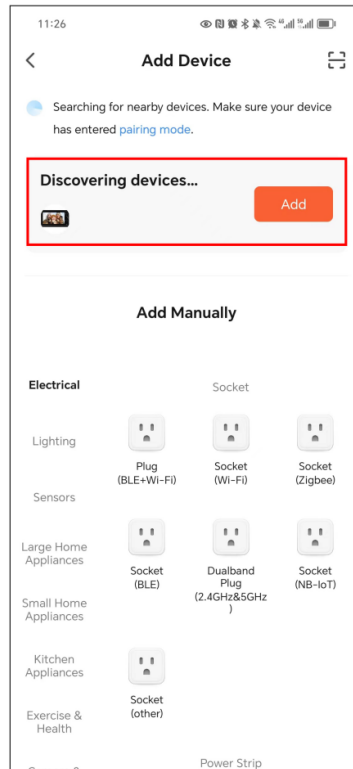
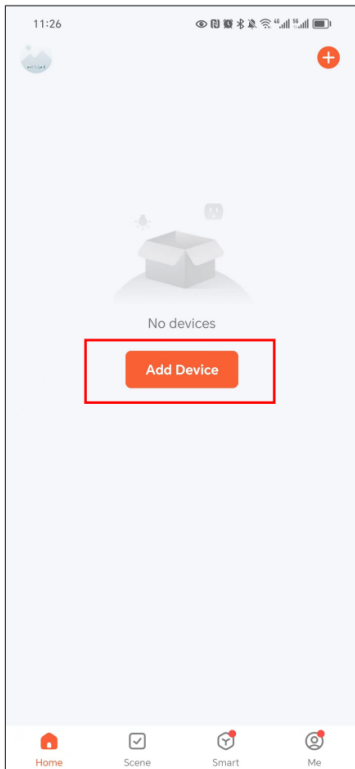


Nie przeszkadzać – Dźwięk przychodzącego połączenia na monitorze zostanie wyciszony. Poza tą zmianą urządzenie działa w standardowym trybie.

5. OBSŁUGA APLIKACJI

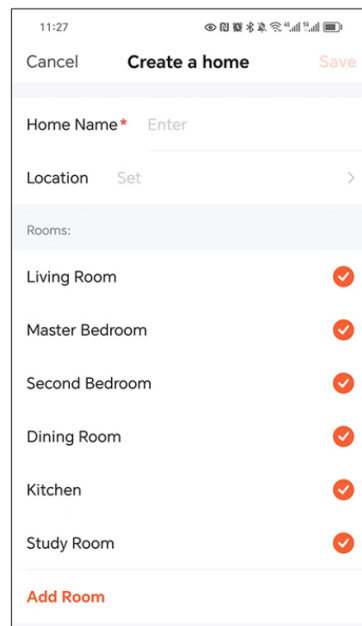
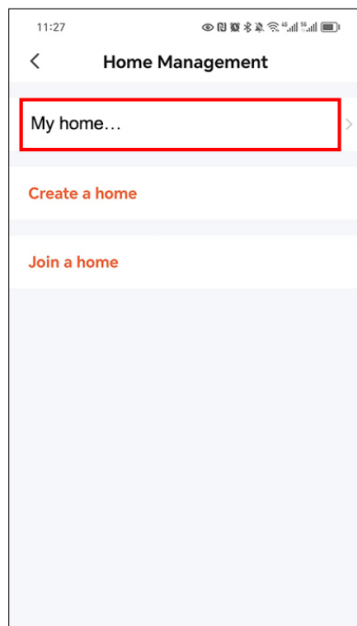
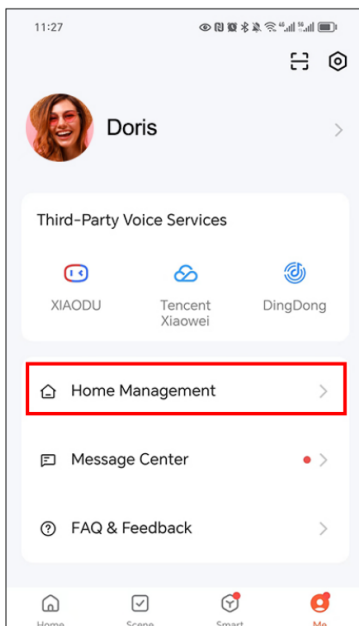
Dodawanie nowego urządzenia

Aplikację „Tuya Smart” należy pobrać poprzez zeskanowanie kodu QR z monitora lub wyszukanie jej w Sklepie Play lub IOS APP Store. Przed dodaniem urządzenia należy założyć i skonfigurować konto, zgodnie z komunikatami w aplikacji. Następnie upewniamy się, że **oba urządzenia podłączone są do tej samej sieci WIFI, która ma aktywny dostęp do internetu**. Sieć musi być stabilna, a zasięg obu urządzeń na bardzo dobrym poziomie. Słaba jakość połączenia internetowego może wpłynąć na problemy z dodaniem widodomofonu oraz późniejszą obsługą urządzenia za pomocą aplikacji. W aplikacji naciskamy przycisk Add Device/Dodaj urządzenie. Jeśli oba urządzenia są w tej samej sieci, urządzenie powinno zostać wykryte automatycznie i można je dodać przyciskiem Add/Dodaj. Następnie zmienić nazwę urządzenia wg. własnych potrzeb i nacisnąć Done/Zakończono. **Aplikacja może wymagać do poprawnego działania dostępu do m.in. powiadomień, działania w tle oraz lokalizacji. Niewyrażenie zgody na dostęp może spowodować utratę części funkcjonalności.**

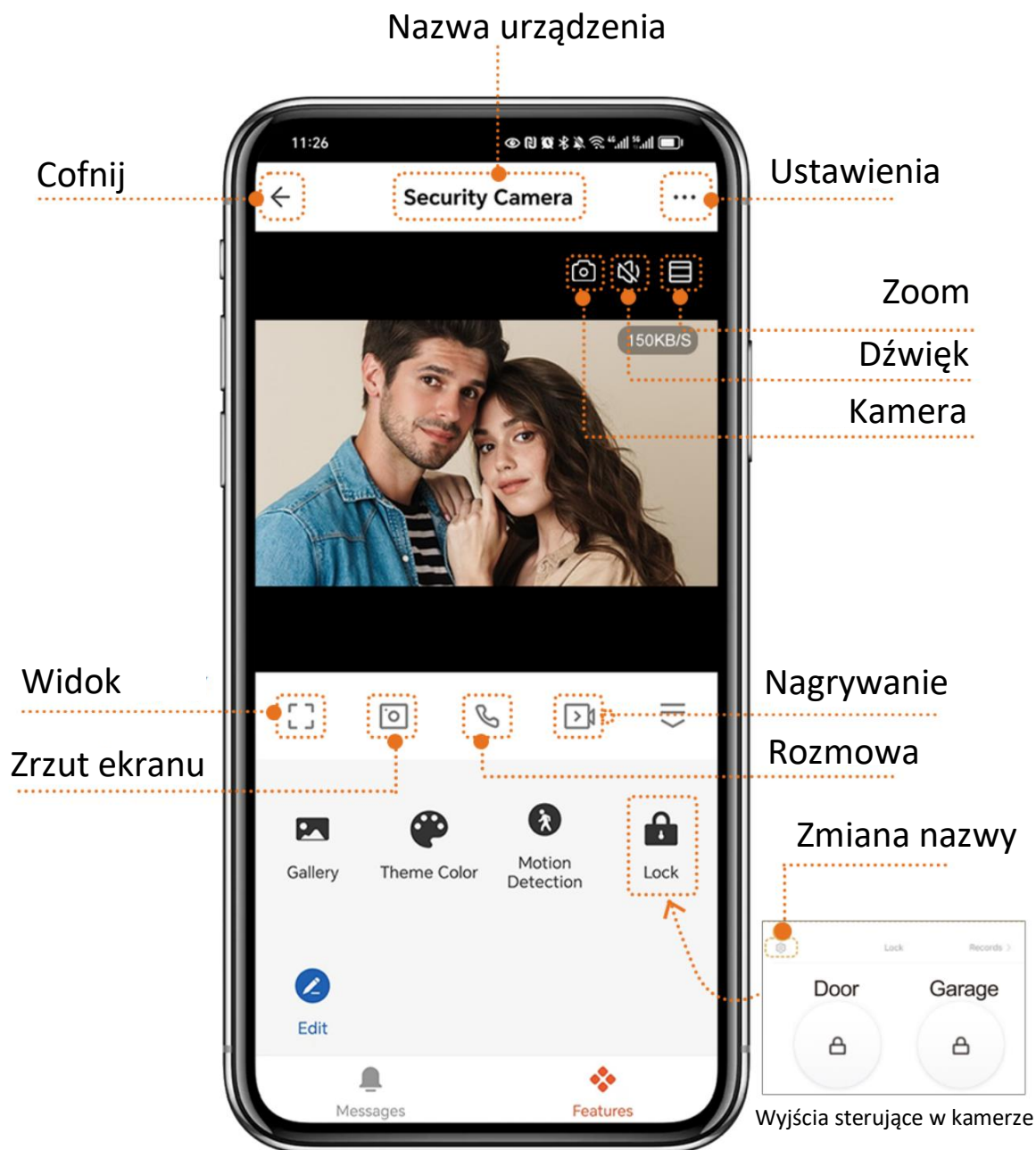


Udostępnianie urządzenia

Aby udostępnić dostęp do Widodomofonu za pomocą aplikacji dla np. członków rodziny należy wejść w zakładkę Me/Ja, następnie wybrać Home management/Ustawienia. W tym miejscu należy utworzyć wirtualny dom, w którym będzie można przypiąć urządzenia kompatybilne z aplikacją Tuya do różnych pokoi. Po wejściu w utworzony dom będzie można zaprosić innych użytkowników do swojego domu lub utworzyć link z zaproszeniem.



Opis funkcjonalności



! Uwaga! Aplikacja Tuya Smart jest dostarczana przez zewnętrznego dostawcę, w związku z czym firma Elektrobim nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności aplikacji, błędy, niedostępność funkcji ani inne problemy związane z jej działaniem.

6. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Problem	Możliwe przyczyny	Rozwiązanie
Brak połączenia między monitorem a kamerą	<ul style="list-style-type: none"> - Uszkodzony kabel połączeniowy - Zbyt duża odległość między kamerą, a monitorem - Problemy z zasilaniem kamery lub monitora 	<ul style="list-style-type: none"> - Sprawdź okablowanie i połączenia - Upewnij się, że oba urządzenia są zasilane
Brak obrazu na monitorze	<ul style="list-style-type: none"> - Kamera nie działa poprawnie - Usterka monitora 	<ul style="list-style-type: none"> - Sprawdź zasilanie kamery - Sprawdź, czy monitor działa prawidłowo
Niska jakość obrazu na monitorze	<ul style="list-style-type: none"> - Zabrudzenie kamery - Problemy z oświetleniem lub ustawieniami obrazu - Zbyt duża odległość między kamerą, a monitorem 	<ul style="list-style-type: none"> - Wyczyść obiektyw kamery - Dostosuj ustawienia jasności lub kontrastu w monitorze - Sprawdź okablowanie i połączenia
Brak powiadomień w aplikacji mobilnej	<ul style="list-style-type: none"> - Aplikacja nie działa w tle - Brak odpowiednich uprawnień 	<ul style="list-style-type: none"> - Upewnij się, że aplikacja ma odpowiednie uprawnienia - Sprawdź ustawienia działania w tle
Aplikacja nie wyświetla obrazu z kamery	<ul style="list-style-type: none"> - Problemy z połączeniem WiFi - Aplikacja nie jest zsynchronizowana z urządzeniem 	<ul style="list-style-type: none"> - Sprawdź połączenie WiFi - Zrestartuj aplikację i ponownie skonfiguruj urządzenie
Opóźnienia w transmisji obrazu w aplikacji	<ul style="list-style-type: none"> - Niska prędkość internetu - Problemy z siecią WiFi 	<ul style="list-style-type: none"> - Zrestartuj router - Zmniejsz liczbę urządzeń podłączonych do WiFi
Brak dźwięku podczas rozmowy	<ul style="list-style-type: none"> - Wyłączony mikrofon w monitorze lub kamerze - Uszkodzenie głośników 	<ul style="list-style-type: none"> - Sprawdź ustawienia dźwięku na monitorze - Upewnij się, że mikrofon i głośnik są sprawne
Kamera nie nagrywa obrazu	<ul style="list-style-type: none"> - Błędna konfiguracja - Brak karty SD lub pamięć zapełniona 	<ul style="list-style-type: none"> - Skonfiguruj poprawnie funkcje - Włóż odpowiednią kartę SD - Wyczyść pamięć karty SD
Aplikacja mobilna nie reaguje na sygnał z wideodomofonu	<ul style="list-style-type: none"> - Błędna konfiguracja sieci WiFi - Zbyt duża odległość wideodomofonu od routera 	<ul style="list-style-type: none"> - Zresetuj wideodomofon i ponownie skonfiguruj WiFi - Zbliż urządzenie do routera

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o użytych sprzęcie elektronicznym zabronione jest umieszczanie łącznie z innymi odpadami użytego sprzętu oznakowanego symbolem przekreślonego kosza. Użytkownik, który zamierza pozbyć się produktu, jest zobowiązany do oddania użytego sprzętu elektronicznego lub elektrycznego do punktu zbierania użytego sprzętu. Punkty zbierania prowadzone są m. in. przez sprzedawców hurtowych i detalicznych tego sprzętu oraz przez gminne jednostki organizacyjne prowadzące działalność w zakresie odbierania odpadów.



7. DEKLARACJA ZGODNOŚCI

Deklaracja zgodności nr 44/09-2024

Zgodność z Dyrektywami: 2014/53/UE (RED)

Nazwa dostawcy: ELEKTROBIM Sp. z o.o. spółka komandytowa

Adres: Aleja „Solidarności” 68/121, 00-240 Warszawa, Polska

Osoba odpowiedzialna za zredagowanie dokumentacji technicznej: ELEKTROBIM Sp. z o.o. spółka komandytowa

Typ produktu: Wideodomofon

Model: ETV-02

ELEKTROBIM Sp. z o.o. spółka komandytowa oświadcza, na własną odpowiedzialność, że wyżej wymieniony produkt jest zgodny z następującymi dyrektywami:

- **Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/53/UE z 26 lutego 2014r.** w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich dotyczących udostępniania na rynku urządzeń radiowych i uchylająca dyrektywę 1999/5/WE.

Zastosowano Normy Techniczne:

EN IEC 62311:2020, EN 62368-1:2014+A11:2017;

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11); ETSI EN 301 489-17 V3.2.4(2020-09);

ETSI EN 300 328 V2.2.2(2019-07)

W następstwie posiada oznaczenie CE.

Deklaracja Zgodności nie obejmuje wszelkich modernizacji dokonanych niezgodnie z instrukcją obsługi.

Warszawa, 12 września 2024r.


Elektrobim Sp. z o.o. Sp. k.
Prezes Zarządu Kompleksowa Usługa
Jan Borowski

 **ELEKTROBIM**